

Ejercicio 1

Respuesta correcta: a) broken

- **a) broken** funciona aquí como adjetivo (participio pasado) que describe el estado del teléfono: "está roto".
 - **b) brokenly** no es correcto porque "-ly" forma adverbios, y no necesitamos un adverbio describiendo el verbo sino un adjetivo describiendo "phone".
 - **c) breaks** sería presente simple ("rompe") y no describe un estado del objeto.
 - **d) broke** es pasado simple del verbo "break", no se emplea como adjetivo para indicar "roto" en la oración.
-

Ejercicio 2

Respuesta correcta: b) late

- **a) lately** significa "últimamente" y no indica que algo llegue tarde.
 - **b) late** puede funcionar como adverbio en esta posición: "arrived late" = "llegó tarde".
 - **c) later** es comparativo de "late" ("más tarde") y no encaja para describir la llegada.
 - **d) lateness** es un sustantivo ("tardanza") que no se ajusta a la estructura "arrived ___ yesterday."
-

Ejercicio 3

Respuesta correcta: c) satisfied

- **a) satisfy** es verbo en forma base; tras "I am" necesitamos un adjetivo.
 - **b) satisfying** sería adjetivo activo ("que satisface"), describiendo el servicio, no tu estado.
 - **c) satisfied** es el adjetivo pasivo que indica tu nivel de conformidad.
 - **d) satisfaction** es sustantivo, no adjetivo, y no encaja tras "I'm not ... with."
-

Ejercicio 4

Respuesta correcta: d) replace

- **a) replaced** es participio pasado y no cabe tras "could you" sin auxiliar.
 - **b) replacement** es sustantivo ("reemplazo"), no verbo.
 - **c) replaces** es tercera persona singular en presente, incompatible con "could you".
 - **d) replace** es el infinitivo sin "to" que debe seguir a "could you" para formar la petición.
-

Ejercicio 5

Respuesta correcta: b) to

- **a) at** indicaría ubicación temporal o espacial, no interlocutor.
 - **b) to** es la preposición estándar que introduce el objeto indirecto en "speak to someone."
 - **c) with** se usa en "speak with" a veces, pero la fórmula más común en reclamaciones es "speak to the manager."
 - **d) in** no tiene sentido con "speak" para indicar receptor.
-

Ejercicio 6

Respuesta correcta: c) to be

- **a) is** repetiría sujeto ("there seems is a problem"), gramaticalmente incorrecto.
 - **b) be** no forma parte de la expresión "seems to be" que requiere infinitivo.
 - **c) to be** completa apropiadamente "there seems to be a problem," estructura impersonal.
 - **d) being** gerundio no encaja tras "seems" para introducir la cláusula de existencia.
-

Ejercicio 7

Respuesta correcta: c) should

- **a) could** sugiere posibilidad, no indica lo más recomendable.

- **b) must** impone obligación demasiado fuerte; en atención al cliente suele usarse "should".
 - **c) should** expresa consejo o recomendación, adecuado para sugerir un reembolso.
 - **d) mustn't** indica prohibición, contrario a la intención de recomendar.
-

Ejercicio 8

Respuesta correcta: b) charged

- **a) charge** es el verbo en presente, pero al tratarse de una acción completada, se necesita participio.
 - **b) charged** participio pasado que indica que alguien te cobró de más: "I was charged more."
 - **c) charging** gerundio, no describe acción completada.
 - **d) charges** tercera persona singular, no corresponde a la construcción pasiva en pasado.
-

Ejercicio 9

Respuesta correcta: d) send

- **a) sends** tercera persona singular, no permitida tras "could you".
 - **b) sent** pasado, no coincide con la forma de solicitud "could you _____".
 - **c) sending** gerundio, no sigue a "could you" en peticiones.
 - **d) send** infinitivo sin "to" correcto para formular la petición tras el modal "could you".
-

Ejercicio 10

Respuesta correcta: a) of

- **a) of** completa la expresión "out of warranty" = "fuera de garantía".
- **b) out** repetido no forma la construcción aceptada.
- **c) from** no se usa en esta frase idiomática.
- **d) from the** añade artículo innecesario y cambia el sentido.