

Ejercicio 1

Respuesta correcta: c) Can I leave a message?

- **a) May I hold a message?**
"Hold a message" no existe en inglés; "hold" significa "poner en espera", no "dejar".
 - **b) Can I hang a message?**
"Hang" se usa en "hang up" para colgar, no para "dejar" algo.
 - **c) Can I leave a message?**
Forma estándar: modal "can" + "leave a message" describe exactamente la acción de dejar un recado.
 - **d) May I take a message?**
"Take a message" es "tomar un recado" (para quien atiende), no "dejar".
-

Ejercicio 2

Respuesta correcta: b) in

- **a) on**
"On a meeting" no es correcto; "on" no combina con "meeting" para indicar participación.
 - **b) in**
"In a meeting" transmite correctamente que alguien está participando dentro de la reunión.
 - **c) at**
"At a meeting" podría indicar ubicación ("en una reunión"), pero al disculparse es más común "in a meeting".
 - **d) into**
"Into a meeting" sugiere movimiento de entrar, no que alguien ya está en ella.
-

Ejercicio 3

Respuesta correcta: b) Please hold.

- **a) Please hang up.**
"Hang up" significa colgar, lo contrario de esperar en línea.
- **b) Please hold.**
"Hold" usado solo, sin complemento, equivale a "espere en línea".
- **c) Please ring.**
"Ring" en inglés británico es "sonar", no "esperar".

- **d) Please dial.**
"Dial" es "marcar un número", no "mantenerse en línea".
-

Ejercicio 4

Respuesta correcta: c) I'll get back to you.

- **a) I'm going back to you.**
Esta construcción suena forzada y no se usa para devolver llamadas.
 - **b) I get back to you.**
Carece de futuro ("will" o contracción "ll") necesario para promesas espontáneas.
 - **c) I'll get back to you.**
Uso correcto de "will" para prometer una acción futura inmediatamente decidida.
 - **d) I will be getting back to you.**
El progresivo añade matiz de duración y suena excesivo para una llamada.
-

Ejercicio 5

Respuesta correcta: a) voicemail

- **a) voicemail**
Término establecido para "buzón de voz".
 - **b) voicebox**
"Voice box" es la laringe, parte del cuerpo humano.
 - **c) messagebox**
No existe en inglés; "message" no se combina con "box" en telecomunicaciones.
 - **d) answerbox**
Tampoco es un término reconocido para buzón.
-

Ejercicio 6

Respuesta correcta: c) Would

- **a) Will you like to leave a message?**
"Will you like" pregunta por gusto futuro, no es una invitación cortés.

- **b) Should you like to leave a message?**
"Should you like" es formal pero invierte sujeto y modal y se usa raramente.
 - **c) Would you like to leave a message?**
Fórmula estandarizada de cortesía que ofrece la opción al interlocutor.
 - **d) Must you like to leave a message?**
"Must" impone obligación, inadecuado para invitar.
-

Ejercicio 7

Respuesta correcta: b) hang up

- **a) pick up**
"Pick up" es "descolgar" o "contestar", no colgar.
 - **b) hang up**
Verbo frasal exacto para "colgar el teléfono".
 - **c) call up**
Significa "llamar a alguien", no terminar la llamada.
 - **d) dial up**
Es "marcar un número" o "conectar por módem", distinto de colgar.
-

Ejercicio 8

Respuesta correcta: a) I'm afraid she's not available.

- **a) I'm afraid she's not available.**
Comienza con "I'm afraid" para suavizar y emplea "not available" correctamente.
 - **b) I'm sorry she's on hold.**
"On hold" significa que la misma persona está en espera, no que no está disponible.
 - **c) I'm sorry she's on voicemail.**
"On voicemail" implicaría que ella misma dejó el mensaje, no es natural.
 - **d) I'm afraid she's call.**
"She's call" carece de verbo adecuado y no tiene sentido.
-

Ejercicio 9

Respuesta correcta: b) are having

- **a) will have**
Aunque posible, para eventos programados se prefiere presente continuo.
 - **b) are having**
Presente continuo indica cita o compromiso fijado.
 - **c) have**
Presente simple describe hábitos o generalidades, no un plan futuro concreto.
 - **d) have had**
Presente perfecto continuo o perfecto simple no se usa para futuros.
-

Ejercicio 10

Respuesta correcta: a) picks up

- **a) picks up**
"Pick up" con "s" en tercera persona describe contesta la llamada.
- **b) hangs up**
"Hang up" sería colgar, no contestar.
- **c) leaves a message**
Es "dejar un mensaje", no responder.
- **d) holds**
"Hold" significa poner en espera, no recoger la llamada.